

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
"GRZESZKI NA WAGĘ ZŁOTA"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie przeznaczone dla klientów wszystkich punktów sprzedaży detalicznej (w tym internetowych) na terenie Polski, w których dostępne są Produkty Promocyjne, umożliwiające jego Uczestnikom wygranie Nagrody. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **SKLEP** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej Produktów Promocyjnych oraz sklepy internetowe na terenie Polski.
6. **PRODUKT PROMOCYJNY** – dowolny produkt marki Grzeszki produkowany przez Colian Polska sp. z o.o., ul. Zdrojowa 1, 62-860 Opatówek, dostępny w asortymencie Sklepów.
7. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy jednorazowy zakup Produktów Promocyjnych o minimalnej wartości 3 zł brutto. Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym Sklepie w okresie od dnia 01.01.2024 r. do dnia 27.03.2024 r. i udokumentowany jednym Dowodem Zakupu. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
8. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat, zamieszkała w Polsce, konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikami Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora lub Colian Polska sp. z o.o.
9. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
10. **ZGŁOSZENIE** – Zgłoszenie Dowodu Zakupu Promocyjnego poprzez kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 11. Zasady dokonywania Zgłoszeń opisane są w §3 Regulaminu.
11. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem www.zlotegrzeszki.pl, na którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
12. **DOWÓD ZAKUPU** – dowód dokonania Zakupu Promocyjnego, wystawiony przez Sklep. Dowód zakupu w postaci wydruku z kasy fiskalnej, na potrzeby niniejszej Loterii, powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego. W rozumieniu niniejszego Regulaminu, Dowodem Zakupu nie są w szczególności paragony niefiskalne oraz potwierdzenia płatności kartą. Organizator dopuszcza faktury VAT wystawione na osobę fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej (bez numeru NIP nabywcy). Organizator zastrzega, że do potwierdzenia prawa udziału w Loterii wykorzystywane będą przez Uczestników zdjęcia lub skany Dowodów Zakupów wydawanych w formie papierowej, w szczególności zaś pod uwagę nie będą brane zrzuty ekranu (screenshoty) Dowodów Zakupów

zapisanych w urządzeniach elektronicznych (np. aplikacjach mobilnych zarządzanych przez Sklepy, jeżeli Uczestnik z takowych korzysta).

13. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg cyfr znajdujący się w górnej części Dowodu Zakupu, na wysokości daty realizacji transakcji, po prawej stronie Dowodu Zakupu, nad listą zakupów a pod tytułem „Paragon Fiskalny” i danymi Sklepu. W przypadku faktur VAT wystawionych na osobę fizyczną, Numerem Dowodu Zakupu jest numer faktury VAT. Jeżeli na Dowodzie Zakupu posiadanym przez Uczestnika Numer Dowodu Zakupu nie znajduje się w opisanym powyżej miejscu, Uczestnik winien skontaktować się z Organizatorem celem ustalenia, który z numerów jest Numerem Dowodu Zakupu.

S2

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria trwa **od dnia 01.01.2024 r. do dnia 10.05.2024 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia, w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**, przy czym:
 - a. możliwość dokonywania Zakupów Promocyjnych dostępna jest w okresie od 01.01.2024 r. do 27.03.2024 r. włącznie.
 - b. Możliwość rejestracji Zgłoszeń w Loterii dostępna jest w okresie od 01.02.2024 r. do 27.03.2024 r. w godzinach 07:00:00 – 23:59:59.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.01.2024 r. do 27.03.2024 r.** dokonać Zakupu Promocyjnego, zachować Dowód Zakupu, a następnie w okresie od **01.02.2024 r. do 27.03.2024 r.** zgłosić się do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na Stronie.
3. Z uwagi na fakt, że definicja Zakupu Promocyjnego zakłada zakup Produktów Promocyjnych za min. 3 zł brutto, Organizator zastrzega, że w przypadku, kiedy Uczestnik z powodów niezależnych od Organizatora posiada prawo do rabatów na zakup Produktów Promocyjnych w Sklepie, do obliczenia granicznej wartości 3 zł brutto brana jest zawsze pod uwagę cena Produktów Promocyjnych przed zastosowaniem rabatu, o ile cena ta jest wyszczególniona na Dowodzie Zakupu.
Przykłady:
 - a. Uczestnik zakupił dwa Produkty Promocyjne w oryginalnej cenie 1,50 zł za sztukę. W wyniku promocji oferowanej przez Sklep, cena całościowa za dwa Produkty Promocyjne została obniżona z 3 zł do 2,60 zł. Na Dowodzie Zakupu znajduje się wyraźna informacja o obniżce 20 gr na każdym z Produktów (40 groszy łącznie), to jest uwidoczniona jest zarówno cena sprzed obniżki jak i po jej zastosowaniu. Dowód Zakupu opisany w ten sposób stanowi podstawę do udziału w Loterii.
 - b. Uczestnik zakupił dwa Produkty Promocyjne w oryginalnej cenie 1,50 zł za sztukę. W wyniku promocji oferowanej przez Sklep, cena całościowa za dwa Produkty Promocyjne została obniżona z 3 zł do 2,60 zł. Na Dowodzie Zakupu nie znajduje się wyraźna informacja o obniżce 20 gr na każdym z Produktów (40 groszy łącznie), to jest uwidoczniona jest na nim wyłącznie cena po zastosowaniu rabatu. Dowód Zakupu opisany w ten sposób nie stanowi podstawy do udziału w Loterii.
4. W odniesieniu do ust. 3 powyżej, Organizator oświadcza, że ewentualne rabaty, jakie uzyskał Uczestnik na całość wartości Dowodu Zakupu (a nie jedynie na Produkty Promocyjne) nie są brane pod uwagę przy obliczaniu wartości Zakupu Promocyjnego.
5. Jeden Dowód Zakupu uprawnia do dodania jednego Zgłoszenia (żaden Dowód Zakupu nie może być wykorzystany więcej niż jeden raz w Loterii).
6. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać dowolną liczbę Nagród w całej Loterii.
7. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dacie nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 27.03.2024 r. do godziny 23:59:59 włącznie.

§3

ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. Uczestnicy mogą dokonywać Zgłoszeń w okresie od 01.02.2024 r. od godziny 07:00:00 do 27.03.2024 r., godziny 23:59:59. Każdego dnia w tym okresie, możliwość dokonywania Zgłoszeń będzie udostępniona w godzinach 07:00:00 – 23:59:59.
2. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
3. Zgłoszenia, które zostały doręczone po 27.03.2024 r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką zostało ono zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Aby dokonać Zgłoszenia przez Stronę, Uczestnik powinien:
 - a. Wejść na Stronę
 - b. Zarejestrować Dowód Zakupu poprzez:
 - i. Wgranie wyraźnego i czytelnego zdjęcia lub skanu Dowodu Zakupu (dalej: Zdjęcie). Zdjęcie przesyłane w ramach Zgłoszenia musi być w formacie graficznym (jpg, jpeg, png) i nie może ważyć więcej niż 8MB.
 - ii. Podanie Numeru Dowodu Zakupu.
 - iii. Podanie daty, z jaką Dowód Zakupu został wystawiony przez Sklep.
 - iv. Podanie adresu e-mail.
 - v. Podanie numeru telefonu.
 - c. Złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich pól na Stronie, następujących oświadczeń:
 - i. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat,
 - ii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie §1 ust. 8 regulaminu loterii,
 - iii. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z regulaminem loterii.
6. Dokonując Zgłoszenia, Uczestnik może także wyrazić nieobowiązkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych do celów przesyłania na jego adres e-mail i numer telefonu newsletterów e-mail i SMS związanych z akcjami promocyjnymi, jakie organizuje Organizator. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie ma żadnego wpływu na uczestnictwo w Loterii.
7. W przypadku wygranej Nagrody Natychmiastowej Uczestnik jest o niej informowany natychmiast, za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na Stronie i staje się Laureatem Nagrody Natychmiastowej. Powiadomienie o wygranej jest także wysyłane na adres e-mail Uczestnika podany przy rejestracji.
8. Zgłoszenie Laureata Nagrody Natychmiastowej jest weryfikowane przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych. Szczegółowe zasady weryfikacji opisane są w §5 ust. 1.
9. Uczestnicy, którzy dokonali Zgłoszenia, biorą udział w losowaniu Nagród Miesięcznych oraz Nagród Tygodniowych na zasadach określonych w §4 Regulaminu.
10. Organizator nie zezwala na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów, ani innych rozwiązań automatyzujących dodawanie Zgłoszeń. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii, z blokadą numeru IP włącznie.
11. Organizator może wykluczyć, poprzez blokadę adresu e-mail i/lub numeru IP również takiego Uczestnika, który regularnie (nie mniej niż 3 przypadki z jednego numeru IP lub adresu e-mail) będzie używał nieprawidłowych Zdjęć Dowodu Zakupu, w szczególności Zdjęć sfalszowanych, a także Zdjęć, które w ogóle nie są zdjęciami Dowodu Zakupu.

PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 590 (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt) Nagród, w tym:
 - a. 6 (sześć) Nagród Miesięcznych;
 - b. 24 (dwadzieścia cztery) Nagrody Tygodniowe;
 - c. 560 (pięćset sześćdziesiąt) Nagród Natychmiastowych.
2. **Nagrodą Miesięczną jest** sztabka złota o wartości 8 795 zł (osiem tysięcy siedemset dziewięćdziesiąt pięć złotych, 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 977 zł dziewięćset siedemdziesiąt siedem złotych, 00/100) przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody.
Całkowita wartość każdej Nagrody Miesięcznej w Loterii wynosi 9 772 zł (dziewięć tysięcy siedemset siedemdziesiąt dwa złote, 00/100) brutto.
3. **Nagrodą Tygodniową jest** sztabka złota o wartości 1 460 zł (tysiąc czterysta sześćdziesiąt złotych, 00/100) brutto.
4. **Nagrodą Natychmiastową jest** kwota pieniężna w wysokości 200 zł (dwieście złotych, 00/100) brutto.
5. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi **205 672 zł** (dwieście pięć tysięcy sześćset siedemdziesiąt dwa złote, 00/100) brutto, w tym:
 - a. **Nagrody Miesięczne: 58 632 zł** (pięćdziesiąt osiem tysięcy sześćset trzydzieści dwa złote, 00/100) brutto,
 - b. **Nagrody Tygodniowe: 35 040 zł** (trzydzieści pięć tysięcy czterdzieści złotych, 00/100) brutto,
 - c. **Nagrody Natychmiastowe: 112 000 zł** (sto dwanaście tysięcy złotych, 00/100) brutto.
6. Na potrzeby wyłonienia Laureatów Nagród Natychmiastowych, Organizator wyznaczy 560 (pięćset sześćdziesiąt) bramek czasowych w okresie od 01.02.2024 r. do 27.03.2024 r., po 10 (dziesięć) każdego dnia.
Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, mieszczących się w zakresie od 01.02.2024 r. do 27.03.2024 r., w godzinach między 07:00:00 a 23:59:59 każdego dnia w tym okresie.
7. Losowanie bramek czasowych odbywa się ręcznie w dniu 17.01.2024 r. i jest zaprotokołowane.
8. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
9. Nagrodę Natychmiastową otrzymuje Uczestnik, który jako pierwszy po otwarciu danej bramki czasowej prześle prawidłowe Zgłoszenie.
10. W przypadku, w którym żaden z Uczestników nie przesłał Zgłoszenia po danej bramce czasowej, tj. niemożliwe jest przyznanie Nagrody przypisanej do danej bramki czasowej, jest ona otwarta aż do momentu, w którym pierwszy Uczestnik prześle prawidłowe Zgłoszenie lub do 27.03.2024 r., godz. 23:59:59.
11. W sytuacji, kiedy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy prześle prawidłowe Zgłoszenie, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej przypisanej do tej bramki, która była otwarta jako pierwsza, a bramka ulega zamknięciu. Procedurę powtarza się w miarę potrzeb aż do wydania wszystkich Nagród Natychmiastowych lub do 27.03.2024 r. do godz. 23:59:59.
12. Nagrody, do których nie zostali przypisani Laureaci, pozostają do dyspozycji Organizatora.
13. Oprócz Nagród Natychmiastowych, Organizator przewiduje łącznie 8 losowań, podczas których zostaną wylosowani laureaci Nagród Tygodniowych oraz łącznie 2 losowania, podczas których zostaną wylosowani laureaci Nagród Miesięcznych.
14. Losowania odbędą się w siedzibie Organizatora.
15. W każdym losowaniu Nagród Tygodniowych zostanie wyłonionych trzech Laureatów Nagród Tygodniowych oraz trzech Laureatów Rezerwowych, tj. po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody Tygodniowej.

W losowaniu Nagród Tygodniowych biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników w okresie, którego dotyczy losowanie, zgodnie z harmonogramem opisanym w ust. 17 poniżej.

16. W każdym losowaniu Nagród Miesięcznych zostanie wyłonionych trzech Laureatów Nagród Miesięcznych oraz trzech Laureatów Rezerwowych, tj. po jednym Laureacie Rezerwowym przypisanym do konkretnego Laureata Nagrody Miesięcznej.

W losowaniu Nagród Miesięcznych biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników w okresie, którego dotyczy losowanie, zgodnie z harmonogramem opisanym w ust. 18 poniżej.

17. Losowania Nagród Tygodniowych odbędą się wg następującego harmonogramu:
- a. **LOSOWANIE 1:** 08.02.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 01.02.2024 r. do 07.02.2024 r.
 - b. **LOSOWANIE 2:** 15.02.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 08.02.2024 r. do 14.02.2024 r.
 - c. **LOSOWANIE 3:** 22.02.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 15.02.2024 r. do 21.02.2024 r.
 - d. **LOSOWANIE 4:** 29.02.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 22.02.2024 r. do 28.02.2024 r.
 - e. **LOSOWANIE 5:** 07.03.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 29.02.2024 r. do 06.03.2024 r.
 - f. **LOSOWANIE 6:** 14.03.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 07.03.2024 r. do 13.03.2024 r.
 - g. **LOSOWANIE 7:** 21.03.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 14.03.2024 r. do 20.03.2024 r.
 - h. **LOSOWANIE 8:** 28.03.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 21.03.2024 r. do 27.03.2024 r.
18. Losowania Nagród Miesięcznych odbędą się wg następującego harmonogramu:
- a. **LOSOWANIE 1:** 29.02.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 01.02.2024 r. do 28.02.2024 r.
 - b. **LOSOWANIE 2:** 28.03.2024 r. W losowaniu tym biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników Loterii w okresie od 29.02.2024 r. do 27.03.2024 r.
19. Losowania zostaną przeprowadzone według następującej metodologii:
- a. Każde Zgłoszenie z okresu, którego dotyczy losowanie, otrzyma numer porządkowy (od 1 do całkowitej liczby zgłoszeń z tego okresu). Numery będą przydzielane zgodnie z kolejnością ich rejestracji przez Stronę, tj. zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie jako pierwsze otrzyma numer 1.
 - b. W zależności od całkowitej liczby zgłoszeń podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
 - c. Komisja loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń w danym losowaniu.
20. Wszystkie losowania zostaną zaprotokołowane.
21. Lista Laureatów Loterii będzie publikowana w formie numeru zwyczajnego Dowodu Zakupu:
- a. W przypadku Laureatów Nagród Natychmiastowych – na Stronie, na bieżąco, tj. informacje o każdym z Laureatów będą publikowane natychmiast po wypełnieniu przez niego formularza, o którym mowa w §5 ust. 3 Regulaminu.

- b. W przypadku Laureatów Nagród Tygodniowych i Nagród Miesięcznych – na Stronie, w ciągu 21 dni od daty każdego z losowań.

§5

WYDANIE NAGRODY

1. W ciągu 2 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez Laureata Nagrody Natychmiastowej, a w przypadku Laureatów Nagród Tygodniowych i Nagród Miesięcznych oraz Laureatów Rezerwowych w dniu losowania, Organizator potwierdzi prawo Laureata do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
 - a. Deklarowany na etapie Zgłoszenia Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem faktycznym;
 - b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;
 - c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w okresie od 01.01.2024 r. do 27.03.2024 r.
2. W zależności od wyniku weryfikacji, Organizator nada Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
 - a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
 - b. Warunkowy – oznacza on, że na podstawie dołączonej przez Uczestnika kopii Dowodu Zakupu nie jest on w stanie podjąć wiążącej decyzji. Status warunkowy nadawany jest w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu jest nieczytelny (np. nieostry) lub jego zdjęcie nie obejmuje niezbędnych do weryfikacji danych (data Zakupu Promocyjnego, pozycje dokumentujące zakup Produktów Promocyjnych, numer Dowodu Zakupu);
 - ii. Załączone przez Uczestnika zdjęcie nie jest zdjęciem Dowodu Zakupu (np. omyłkowo dodane zdjęcie czegoś zupełnie innego);
 - iii. Autentyczność Dowodu Zakupu będzie wątpliwa;
 - iv. Organizator poweźmie podejrzenie, że Zakup Promocyjny został zwrócony do Sklepu w całości lub części po wykonaniu zdjęcia Dowodu Zakupu.

W przypadku decyzji o nadaniu statusu warunkowego z powodów i. – ii. powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania prawidłowego zdjęcia Dowodu Zakupu drogą mailową w ciągu 48h od momentu wysłania tego wezwania, pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Uczestnika.

W przypadku decyzji o nadaniu statusu warunkowego z powodu iii - iv powyżej, Organizator w wiadomości e-mail wysyłanej natychmiastowo po nadaniu takiego statusu wezwie Laureata do przesłania drogą kurierską lub przekazania osobiście oryginału Dowodu Zakupu na wskazany w powiadomieniu adres, w ciągu 7 dni kalendarzowych (decyduje data wpływu do Organizatora) pod rygorem utraty prawa do Nagrody przez Laureata. Organizator w tym przypadku może wezwać Laureata także do wysłania innych Dowodów Zakupu, które zostały przez tego Laureata dotychczas zarejestrowane w Loterii. Wyłącznie na prośbę Laureata, Dowód Zakupu zostanie przez Organizatora odesłany do Laureata fizycznie z tym zastrzeżeniem, że termin odesłania Dowodu Zakupu może być nie krótszy niż 3 miesiące od daty jego otrzymania.

Po spełnieniu przez Laureata warunków opisanych powyżej i pozytywnej weryfikacji, jego Zgłoszenie lub Zgłoszenie Premiowane natychmiastowo otrzymuje status „zaakceptowany”, a wobec Laureata stosuje się procedurę opisaną w ust. 3 poniżej.

- c. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu przez Organizatora. Status taki nadawany jest w sytuacjach, w których:
 - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Użytkownika;
 - ii. Organizator będzie miał pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
 - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Loterii;
 - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób nie pozostawiający wątpliwości.
 - v. Wartość Zakupu Promocyjnego będzie niższa niż 3 zł brutto.

- vi. Organizator będzie miał pewność, że Zakup Promocyjny został w całości lub części zwrócony do Sklepu.
 - vii. Laureat, mimo wezwania, o którym mowa w ust. 2b powyżej w związku ze statusem „warunkowy”, nie spełni warunków otrzymania Nagrody określonych w tym wezwaniu lub nie spełni ich w wyznaczonym terminie.
3. Natychmiast po uzyskaniu przez Laureata statusu „zaakceptowany”, Laureat (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych) otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego prawo do Nagrody oraz dostęp do formularza Laureata, w którym najpóźniej w ciągu 72h zegarowych, pod rygorem utraty prawa do nagrody, powinien podać:
 - i. W odniesieniu do Laureatów Nagród Miesięcznych:
 1. Imię i nazwisko
 2. Adres korespondencyjny
 3. Numer PESEL
 4. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 5. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 6. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 7. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - ii. W odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych:
 1. Imię i nazwisko
 2. Adres korespondencyjny
 - iii. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych:
 1. Imię i nazwisko
 2. Miejscowość zamieszkania
 3. Numer rachunku bankowego w polskim banku (26 cyfr)
4. Jeżeli Laureat nie poda danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w ciągu 48h zegarowych od momentu poinformowania go o pozytywnej weryfikacji, Organizator natychmiast po upływie tego czasu wyśle Laureatowi wiadomość e-mail z przypomnieniem o konieczności podania danych, tak, aby Laureat miał szansę podać ww. dane w terminie 72h zegarowych od momentu powiadomienia go o pozytywnej weryfikacji.
5. Po negatywnej weryfikacji, o której mowa w ust. 2 pkt. c:
 - a. Laureat Nagrody Natychmiastowej otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o negatywnej weryfikacji oraz przyczynie negatywnej weryfikacji, a Nagroda wraca do puli, o ile jest to możliwe, tj. o ile negatywna weryfikacja nastąpiła przed 27.03.2024 r., godz. 23:59:59.
 - b. W przypadku, kiedy negatywna weryfikacja nastąpiła w dniu losowania: Laureat Nagrody Miesięcznej lub Tygodniowej nie otrzymuje powiadomienia o tym, że został Laureatem, a Organizator wysyła powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata Nagrody Miesięcznej lub Tygodniowej, o ile jego zgłoszenie nie zostało już również zweryfikowane negatywnie.
 - c. W przypadku, kiedy Laureat Nagrody Miesięcznej lub Tygodniowej utracił prawo do nagrody w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 2b lub w wyniku niepodania danych niezbędnych do wydania nagrody w terminie wskazanym w powiadomieniu, Organizator informuje takiego Laureata o utracie prawa do nagrody i wysyła powiadomienie e-mail do Laureata Rezerwowego przypisanego do tego Laureata Nagrody Miesięcznej lub Tygodniowej, o ile jego zgłoszenie nie zostało już również zweryfikowane negatywnie.
6. W przypadku, w którym którykolwiek z Laureatów nie przekaze Organizatorowi danych, o których mowa w ust. 3 powyżej w wyznaczonym terminie 72h zegarowych, zgłoszenie tego Laureata

traktowane jest jako negatywnie zweryfikowane, otrzymuje status „odrzucony” i stosuje się wobec niego procedurę opisaną w ust. 5 pkt. c powyżej.

7. W przypadku wyczerpania się listy Laureatów Rezerwowych dla którejkolwiek z Nagród z jakiegokolwiek powodu, Organizator nie przewiduje wyłonienia dodatkowych Laureatów Rezerwowych, a Nagroda taka pozostaje do dyspozycji Organizatora.
8. Listy Laureatów Nagród Miesięcznych i Tygodniowych zostają definitywnie zamknięte w dniu 21.04.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród.
9. Lista Laureatów Nagród Natychmiastowych zostaje definitywnie zamknięta w dniu 14.04.2024 r. o godzinie 00:00:00 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród Natychmiastowych.
10. **Przekazanie Nagród nastąpi w terminie do 19.04.2024 r.**
11. Przekazanie Nagród Miesięcznych oraz Nagród Tygodniowych nastąpi w formie wysyłki kurierskiej lub pocztowej.
12. Przekazanie Nagród Natychmiastowych nastąpi w drodze przelewów na rachunki bankowe Laureatów.
13. Ewentualne koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
14. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2022 r. poz. 2647, z późn. zm) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
15. Nagrody nie podlegają wymianie na inne Nagrody rzeczowe lub pieniężne, w tym bony towarowe.
16. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2023 r. poz. 227).
17. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

S6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres help@navagency.com w terminie do **03.05.2024 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora) dla ułatwienia procedury reklamacyjnej z rekomendowanym dopiskiem **„Reklamacja Loteria „GRZEŚKI NA WAGĘ ZŁOTA””**.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie nie dłuższym niż do dnia **10.05.2024 r.** (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

S7**DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej Administratorem. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w następującym zakresie:
 - a. Adres e-mail
 - b. Numer telefonu
 - c. Numer IP
4. Administrator przetwarza dodatkowo dane Laureatów w następującym zakresie:
 - a. W odniesieniu do Laureatów Nagród Miesięcznych:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Adres korespondencyjny
 - iii. Numer PESEL
 - iv. Numer i serię dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu)
 - v. Datę urodzenia - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - vi. Informację o obywatelstwie - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - vii. Adres zamieszkania - wyłącznie w odniesieniu do Laureata Nagrody Głównej, który nie posiada numeru PESEL
 - b. W odniesieniu do Laureatów Nagród Tygodniowych:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Adres korespondencyjny
 - c. W odniesieniu do Laureatów Nagród Natychmiastowych:
 - i. Imię i nazwisko
 - ii. Miejscowość zamieszkania
 - iii. Numer rachunku bankowego
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy:
 - a. złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
 - b. Wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych do celów marketingowych
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
 - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;

- b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
 - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do Laureatów Nagród Miesięcznych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
 - e. Wysyłki newsletterów e-mail i SMS informujących o innych akcjach promocyjnych organizowanych lub zleczanych przez Administratora, na podstawie dobrowolnej zgody Uczestników Loterii.
7. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, jego podwykonawcy, firmy księgowo, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureatów Nagród Głównych przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody. Dane osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie ich danych do celów marketingowych są przechowywane bezterminowo, do czasu wycofania zgody przez osobę, której dotyczą.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
- a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c. prawo do usunięcia danych,
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
 - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,

- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
11. Podanie danych osobowych przez Laureatów Loterii, którzy chcą otrzymać imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej jest warunkiem ustawowym (art. 20 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia tego żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
12. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres help@navagency.com w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
13. Administrator oświadcza, że dane Uczestników i Laureatów nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

58**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na www.navagency.com/konkursy oraz na Stronie w terminie od **01.01.2024 r.** do **10.05.2024 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to help@navagency.com, a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.